



1. AMAÇ

LİKYA ORGANİK'in kalite politikasını dokümente etmek

2. KAPSAM

LİKYA ORGANİK'in verdiği Kontrol ve Sertifikasyon hizmetleri

3. HEDEFLER

LİKYA ORGANİK'in Kalite Politikası Tarım Kanunu ve Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik ve (EC) No 834/2007, 889/2008 ve 1235/2008 sayılı AB Yönetmelikleri hükümlerine, TS EN ISO/IEC 17065, TS EN ISO /IEC 17020, 17021, 17027,17030 vb. benzeri ulusal ve uluslararası Norm ve Kurallara uygun olarak Kontrol ve Sertifikasyon hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Burada hedeflerimiz aşağıda ana noktalarla verilmiştir:

3.1 GENEL HEDEFLER

- AB Eşdeğerlilik Akreditasyonu hedefine ulaşıldı.
- 1 yıla kadar Almanya' da bir şirket kurarak Avrupa Birliği Akreditasyonlu ve Uluslararası hizmet veren saygın bir kuruluş olmak
- Ülkemizin Organik Tarımsal üretimine katma değer elde etmesine katkıda bulunmak
- Bu bağlamda bundan sonra özellikle ihracat değeri yüksek olan Türkiye'ye özgü ürünleri belgelendirmeye çalışmak.
- Bu İç ve dış pazarda tüketicilerin sağlıklı gıda ürünlerine ulaşmasına katkıda bulunmak
- Sağlıklı gıda üretimi konusunda üreticiyi bilinçlendirmek
- Saha denetimleri başlamadan önce (Nisan) kalifikasyonu ve eğitimi yüksek ve OT konusunda bilinçli ve motivasyonu olan personel işe almak
- Bundan sonra yapılacak personel eğitimlerinde kuruluş kalite politikası ve felsefesini eğitimin ana konularından biri yapmak
- TR Yönetmeliğindeki yeni değişikliklerle ilgili olarak, bundan sonra yapılacak sözleşmelerle ürün deseninin tüm bütün yıla dağılacak şekilde genişletmek.

3.1 KALİTE HEDEFLERİ

- Ulusal ve uluslararası standartlarda kontrol ve sertifikasyon hizmeti vermek
- Hizmet kalitesini her geçen gün daha ileriye taşımak ve kaliteden ödün vermemek
- Kontrol ve sertifikasyon hizmetinin her zaman kalifikasyonu ve eğitimi yüksek ve bilinçli personel tarafından verilmesini sağlamak.
- Etik değerlere, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uymak

4. UYGULAMA

Kalite sistemlerinin ana felsefesi yapılan işlerin ve işleri yaparken uygulanan iş akışının her seferinde rastlantıya veya o işi yapan kişiye göre farklı şekillerde değil, hep aynı şekilde yapılarak ürünler, verilen hizmetler ve proseslerin yönetiminde en yüksek verime ulaşmaktır. LİKYA ORGANİK, bu kalite felsefesini ana ilke olarak yaptığı tüm işler ve verdiği hizmetlerde titizlikle uygular. LİKYA TS EN ISO/ IEC 17065 standardının ilgili maddeleri ile yürürlükteki diğer normlara ve verdiği hizmete uygun olan bir kalite sistemi uygulamaktadır. Bu bağlamda, hizmette referans alınan TR ve/veya AB Organik tarım yönetmeliklerinde belirtilen şartlar titizlikle uygulanır. Kalite sistemimiz dokümente edilmiş olup dokümantasyon, LİKYA ORGANİK çalışanlarının kullanımı için her zaman hazır ve ulaşılır durumdadır. LİKYA ORGANİK, dokümente edilmiş kalite sistem prosedürlerinin ve talimatlarının etkili bir şekilde uygulanmasını sağlar. Uygulama sırasında İş akışını daha etkinleştirecek veya kaliteyi daha üst düzeye taşıyacak deneyimler edinildiğinde, bu deneyimler, düzenli olarak yapılan şirket içi toplantılarda ele alınır. Çalışanların önerileri dikkate alınır. Elde edilen bilgiler kalite sistemimiz yönünden değerlendirilir ve gerekli görüldüğünde kalite sistemimizde revizyona gidilir. Kalite sistemi, Kalite El Kitabı (KEK), ilgili kalite prosedürleri ve doküman listesinde verilen diğer dokümanlardan oluşur.