Likya Organik	**MÜTEŞEBBİS HAKKINDA ŞİKAYET FORMU**	**İlk yayın Tarihi : 10.06.2013** **Rev..Tarihi : 14.01.2014 (Rev.02)**

1. MÜTEŞEBBİS İLE İLGİLİ BİLGİLER

Kuruluş/Müteşebbis Adı	
Adresi	
Müteşebbis Nr.	
Yetkili/Temsilci	
Tel / Faks / E-Posta:	
Ürünler	
Kontrol Tarihi	
Kontrolör	
Sertifiker	
Sertifika Veriliş Tarihi	

2. ŞİKAYET İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

No	Tarih	1. Açıklama/lar	☐
		Logonun ve belge kullanma hakkının belirlenen kapsam dışında kullanılması	☐
		Logonun ürün sertifikası gibi yanlış anlamaya sebep olacak şekilde kullanılması, örneğin ürün üzerinde	☐
		Akreditasyon kurumunun logosunun yanlış kullanılması	☐
		Müteşebbisin bağlı veya üye olduğu ilgili oda veya meslek guruplarından gelen şikayetler / geri beslemeler	☐
		Müteşebbis ürününden faydalanan ilgili taraflardan gelen şikayetler / geri beslemeler (1)	☐
		Yazılı ve görsel basında müteşebbisle ilgili uygun olmayan haberlerin çıkması	☐
		Diğer	☐

	2. Ek Açıklamalar ve Alınan Kararlar:
	3. Öngörülen Düzeltici / Önleyici Faaliyetler

	4. LİKYA ORGANİK'in Takip ve Koordinasyonu

Gerektiğinde yeni satırlar veya sayfa eklenebilir.

(1) Müteşebbis, sertifikasyon kapsamındaki ürünlerle ilgili bir şikayet geldiğinde, şikayetin içeriğini ve sebebini LİKYA ORGANİK'e **FR. 73 Müteşebbisin Ürünüyle İlgili Şikayet Formu** 'nu doldurarak bildirmek zorundadır. Ayrıntıları oradan alınız

Yer, Tarih

Yönetim Temsilcisi
(Adı soyadı, imza)